

## ACCORDO DI INTENTI

In considerazione della necessità di un adeguato ed omogeneo comportamento da parte dei soggetti erogatori delle attività formative destinate ai beneficiari di cassa integrazione e mobilità in deroga, al fine di evitare la strumentalizzazione delle difformità nella gestione dei corsi e conseguentemente recepire e tradurre in azione comune le reiterate critiche sulla qualità del servizio formativo da parte degli utenti/clienti (allievi), le Agenzie Formative e gli Enti firmatari, in qualità di soggetti attuatori del sistema della Formazione Professionale della Sardegna, intendono dotarsi di un **codice etico comune**.

Tale azione correttiva intende prevenire ulteriori problematiche e porre alcune ulteriori regole alla gestione delle attività, preservando i soggetti firmatari e tutti gli altri attori coinvolti, dai danni, non ultimo quello di immagine, proveniente da una gestione deregolamentata di queste particolari attività, per la natura e per i soggetti destinatari.

Pertanto, l'esigenza di sancire e dichiarare un percorso virtuoso rivolto al miglioramento della qualità dei servizi formativi erogati, attraverso l'adozione di una autoregolamentazione basata su principi eticamente corretti e condivisi, nel rispetto della normativa di settore e della legislazione vigente in materia, sta alla base della sottoscrizione del presente documento.

Nello specifico, con riferimento alle attività formative proposte nel catalogo ed erogate a favore dei percettori di ammortizzatori sociali in deroga, le Agenzie Formative e gli Enti sottoscrittori del presente documento, assumono e confermano i seguenti impegni:

- osservare integralmente le prescrizioni, normative, indicazioni, provenienti dall'Assessorato Regionale del Lavoro;
- promuovere il catalogo dei corsi di politiche attive esclusivamente in raccordo con l'Assessorato competente e con l'Agenzia Regionale del Lavoro;
- contattare i beneficiari della "Linea di intervento 1" esclusivamente a seguito dell'attività di orientamento svolta dal CSL e all'iscrizione ad un proprio corso sulla base di quanto risultante dal portale [www.silsardegna.it](http://www.silsardegna.it);
- fornire informazioni in merito ai propri percorsi inseriti nel Catalogo della "Linea di intervento 1" esclusivamente qualora si fosse contattati direttamente dai beneficiari. I contatti diretti promossi dall'Agenzia o dall'Ente (*spamming* a mezzo telefono, fax, lettera, e-mail, spot radiofonici e televisivi) potrebbero, infatti, creare confusione nei potenziali beneficiari e quindi nocuo o danno ad altre agenzie e/o all'intero sistema;
- erogare ai corsisti unicamente le indennità esplicitamente previste e/o autorizzate dall'Assessorato competente, escludendo qualsiasi tipo di indennizzo sostitutivo di reddito, altri bonus, omaggi e/o regalie;
- erogare con i mezzi didatticamente più adeguati e coerenti, la migliore qualità formativa in relazione alla tipologia di utenza e al voucher pubblico concesso;
- essere disponibili ad offrire ai C.S.L, qualora ne facciano espressa richiesta, una piena collaborazione; tale punto esclude comunque la partecipazione (*in qualsiasi forma*) da parte dell'agenzia/ente, alle attività di orientamento e alle altre attività istituzionalmente svolte dal C.S.L.;

- condividere con le altre Agenzie o Enti firmatari del presente accordo e agli organi competenti, qualsiasi anomalia e/o comportamento derogante rispetto alle prescrizioni, normative, indicazioni, provenienti dall'Assessorato Regionale del Lavoro, da parte di altri soggetti attuatori dell'Avviso Pubbliche di Politiche Attive, al fine di valutare eventuali azioni comuni di tutela.

Cagliari 19 Aprile 2013

Letto, approvato e sottoscritto

*Antea s.a.s.*

*Uniform Confcommercio*

*Evolvere s.r.l.*

*CNOS – fap*

*ENIAL*

*Consorzio Edugov*

*R&M Servizi*

*Tecnofor*

*C.P.E. “Leonardo”*

*C&D*

*IFOLD*

*Paideia*

*Insight s.r.l.*

*ANAP Sardegna*

*Isfor Api*

*Araform*